

GUIA PER REALITZAR
TRÀMITS TELEMÀTICS
A PRAT ESPAIS



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	3
2. PORTAL DE TRÀMITS A PRAT ESPAIS	3
TRÀMITS GENERALS	3
3. QUÈ FER SI HI HA UNA ERRADA EN L'ENVIAMENT.....	6
4. TOT I AIXÍ, SI NECESSITES ASSISTÈNCIA PER OMPLIR EL FORMULARI	6
5. I UN COP HE ENVIAT LA SOL·LICITUD, QUÈ HE D'ESPERAR?	6

1. INTRODUCCIÓ

Aquesta guia està destinada a que puguis dur a terme la majoria de tràmits amb Prat Espais de forma telemàtica. D'aquesta manera els pots realitzar des de casa sense necessitat d'haver de desplaçar-te a la nostra oficina ni demanar cita prèvia.

No obstant, per tal de poder realitzar els tràmits telemàtics cal identificar-se digitalment mitjançant l'idCAT Mòbil, Cl@ve, DNIe, FNMT o certificat digital. Tens la informació per donar-te d'alta en aquests serveis a la mateixa informació del tràmit.

2. PORTAL DE TRÀMITS A PRAT ESPAIS





TRÀMITS GENERALS

Per realitzar els tràmits de forma telemàtica cal accedir a la web <https://www.pratespais.com> i de la mateixa manera, al Portal de Tràmits, que es troba a la capçalera de la pàgina d'inici.



Un cop dins el PORTAL DE TRÀMITS, apareixen els tràmits destacats que poden realitzar-se en la modalitat online.

Destacats

Aportació dels rebuts lloguer per a persones amb BO JOVE FAVORABLE 2025	
Informació Tramitar amb certificat	
Inscripció en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial	
Informació Tramitar amb certificat	
Renovació inscripció registre de sol·licitants d'habitatge amb Protecció Oficial	
Informació Tramitar amb certificat	
Renovació sol·licitud aparcaments	
Informació Tramitar amb certificat	



A cada tràmit hi pots trobar la **INFORMACIÓ** del tràmit (recomanable llegir-la abans d'iniciar-lo) i l'accés al formulari corresponent mitjançant qualsevol de les icones

Tramitar amb certificat

ó



On clicant, s'obre una finestra que demana autenticar-se mitjançant alguna de les identificacions electròniques de les que hem parlat anteriorment. Un cop t'has identificat apareix el formulari que s'ha d'omplir amb les dades que et demana.

Especial atenció a:

AVISOS, COMUNICACIONS I NOTIFICACIONS

En aquest pas és important indicar en quin format vols que t'arribi la resposta, cas que el tràmit ho requereixi, en SUPORT ELECTRÒNIC t'arribarà per correu electrònic i en SUPORT PAPER t'arribarà al correu postal.

Avisos, comunicacions i notificacions

Canal de notificació *

En suport electrònic ▾

Correu electrònic *

Telèfon mòbil

Us informem que les dades de contacte que ens faciliteu (número de telèfon mòbil i adreça de correu electrònic) es podran utilitzar per a comunicacions o avisos relacionats amb aquest procediment.

La notificació, si fos el cas, es farà a través de la Seu Electrònica o a través de la Carpeta de tràmits, a tal efecte se li podran enviar avisos a través del correu electrònic o del telèfon que ens ha indicat en l'apartat anterior.

A tenir en compte:



- ✓ seguir les instruccions de cada formulari, habitualment indicat en un requadre vermell
- ✓ les caselles amb (*) són d'obligat emplenament, en el cas que hi hagi camps obligatoris sense omplir, no deixarà enviar el document, sinó que a l'inici del formulari, en **vermell**, s'hi indicarà les dades que manquen.
- ✓ cal acceptar els ítems de protecció de dades*

Protecció de dades

PRAT ESPAIS, S.L.U. com a responsable del tractament tractarà les teves dades amb la finalitat de gestionar el tràmit sol.licitat. Pots accedir, rectificar i suprimir les teves dades, així com exercir altres drets consultant la informació addicional i detallada sobre protecció de dades a la nostra [Política de Privacitat](#)

He llegit i accepto les condicions contingudes en la política de privacitat sobre el tractament de les meves dades per gestionar el tràmit sol.licitat. *



Declaració de responsabilitat



Declaro sota la meua responsabilitat que les dades facilitades en aquesta declaració són certes i assumeixo la responsabilitat que es derivi de les omissions, inexactituds o falsedats de la informació que conté aquest formulari i els documents que annexo. *

Quan ja estiguin totes les dades introduïdes només queda ENVIAR, al final del formulari a la dreta:

Enviar

Tot seguit, apareix el formulari de nou amb totes les dades complimentades, per CONFIRMAR o MODIFICAR, segons s'escaigui.

Modificar

Confirmar

Novament, s'obre una finestra amb el formulari confirmat, pendent per signatura, clicar a la icona

Signar

Signatura de documents

Documents a signar: 5O44K09DDV.xml

Data

19/08/2025 13:45

Servei

Portal de Tràmit i Gestions de Prat Espais - SEMIC

Codi a introduir

G2866

Introduïu el codi

Mitjançant aquest acte manifesto la meua voluntat de signar electrònicament el/els present(s) document(s)

Signar

Únicament si t'has identificat amb l'IdCAT apareix una altra finestra per confirmar la signatura on només cal indicar el CODI A INTRODUIR i clicar al MANIFESTO i SIGNAR.

Amb la resta de identificacions electròniques no apareixerà aquest pas, s'obrirà directament la confirmació.

Amb aquest últim pas, el tràmit ja està fet. Apareix un missatge de confirmació on t'informa, entre altres coses, del núm. de registre d'entrada, de les dades més rellevants i, des d'on podràs imprimir tant la sol·licitud com el justificant de registre d'entrada.

Tanmateix, pots consultar [la meua carpeta](#) per recuperar la informació del teu tràmit en qualsevol moment des de l'àrea privada, entrant amb la identificació electrònica de la que disposis i des de la mateixa pàgina web/portal de tràmits. L'estat del tràmit serà sempre REGISTRAT, el que indica que ha estat rebut per Prat Espais, i rebràs una resposta si el tràmit ho requereix.

Q Seguiment de tràmits

L'eina [seguiment de tràmits](#) permet comprovar l'estat en que es troba qualsevol tràmit realitzat a la carpeta ciutadana. Per a realitzar el seguiment cal disposar del codi que apareix a la sol·licitud. L'estat dels tràmits realitzats també es pot consultar a l'apartat [la meua carpeta](#) sense necessitat d'introduir el codi de sol·licitud.

Codi de sol·licitud

NIF

La meua carpeta

3. QUÈ FER SI HI HA UNA ERRADA EN L'ENVIAMENT ERRADA EN EL TRÀMIT

Per diferents motius, pot ser que a l'hora d'enviar el formulari surti error.

En aquest cas, hi ha 3 vies:

- Tornar a intentar més tard, repetint tot el procés
- Canviar de cercador i tornar a repetir el mateix procediment
- Anar presencialment a Prat Espais, en [horari d'atenció al públic*](#), preferiblement amb cita prèvia, per entregar el formulari per escrit. En aquest cas, pots imprimir a casa, des del mateix portal de tràmits, o bé demanar-lo al mostrador d'atenció a les persones usuàries quan siguis atès.

ERRADA HUMANA

També pot donar-se el cas que la persona sol·licitant s'equivoqui de tràmit, en les dades que envia o en la documentació que aporta. En aquest cas, caldrà enviar una sol·licitud genèrica/instància esmenant l'errada o cancel·lant el tràmit incorrecte.

4. TOT I AIXÍ, SI NECESSITES ASSISTÈNCIA PER OMLIR EL FORMULARI

Si tens algun tipus de diversitat funcional o necessites ajuda més personalitzada per fer el tràmit, pots anar presencialment a Prat Espais, en [horari d'atenció al públic*](#), preferiblement amb cita prèvia, i demanar a la persona que t'atengui al mostrador que t'ajudi a complimentar i enviar el formulari. També pots trucar al nostre telèfon d'atenció a la ciutadania 93.370.50.54.

*HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC:

De **DL** a **DJ** de 9h a 14h i de 15h a 18h - **DV** de 9h a 14h


Horari d'estiu – De **DL** a **DV** de 9h a 14h

Si no podem atendre't al moment, et demanarem les dades per poder ajudar-te més tard amb la dedicació que necessites.

5. I UN COP HE ENVIAT LA SOL·LICITUD, QUÈ HE D'ESPERAR?

Has de tenir en compte que **només rebràs resposta per escrit per a les sol·licituds que ho requereixin** ja que alguns són merament per inscriure's a un servei, en tal cas únicament rebràs un justificant de registre d'entrada per confirmar la gestió de la documentació, tal com s'indica al punt 2.

Si el teu tràmit requereix una resposta, aquesta t'arribarà en la forma que hagi demanat (suport paper o suport electrònic), a l'apartat AVISOS, COMUNICACIONS I NOTIFICACIONS del formulari que has omplert.

 Abans però, per a la teva informació:



NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

Per a l'enviament de notificacions d'actes administratius tal com estableix la Llei 39/2015LPACAP. Quan aquestes notificacions s'han de fer per mitjans electrònics, tenen plens efectes jurídics.



COMUNICACIÓ ELECTRÒNICA

Permet enviar per mitjans electrònics escrits i comunicacions a la ciutadania quan, per raons de procediment administratiu, no cal fer una notificació fefaent. L'accés o no accés al contingut no té conseqüències jurídiques.



NOTIFICACIONS EN PAPER I SEU ELECTRÒNICA:

Art. 42.1 LPACAP: totes les notificacions enviades per correu postal es posen a disposició de l'interessat a la seu electrònica. Enotum permet donar compliment a aquesta obligació.

ATENCIÓ!

NOMÉS SI EL TEU TRÀMIT REQUEREIX RESPOSTA

Si la teva tria és:

SUPORT ELECTRÒNIC:

Si has marcat que vols rebre la resposta en aquest format, t'arribarà un missatge a l'adreça de correu electrònic que hagi posat al formulari.

Hauràs de clicar el [link](#) que et donarà accés a la bústia de notificacions, IDENTIFICA'T PER ACCEDIR-HI.




Prat Espais, SLU

Hola, 

Has rebut una notificació electrònica.

[Identifica't per accedir-hi](#) 

Dades de l'enviament

Destinatari	
Emissor	Prat Espais, SLU
Assumpte	Notificació genèrica
Data de lliurament	24/09/2025 a les 09:19 h
Accés fins	04/10/2025 a les 23:59 h
Mecanisme d'accés	Codi d'un sol ús, idCAT Mòbil o certificat digital.
Id. Notificació	157290423

A més t'hi indica, entre altres coses:

- Data de lliurament: data en que s'ha enviat la notificació
- Accés fins: data fins a la qual pots accedir a aquesta notificació

Un cop seleccionis el link podràs accedir a la notificació per dues vies:

- Accedir amb **identificació electrònica**
- Accedir amb **codi d'un sol ús**

ACCEDIR AMB IDENTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

Hi hauràs d'entrar amb la teva identificació electrònica per poder llegir-la.

El funcionament és similar a com vas accedir al portal de tràmits per fer la sol·licitud. Hauràs de sol·licitar accés mitjançant la teva identificació digital (idCAT), on afegint el codi que t'envii, podràs accedir a la bústia i podràs **OBRIR LA NOTIFICACIÓ** (*veure imatge 1)

ACCEDIR AMB CODI D'UN SOL ÚS

S'obrirà una finestra:

Accedir amb codi d'un sol ús

Introdueix el tipus i número de document identificatiu de la persona indicada a l'avis rebut

Document identificatiu

NIF/NIE	12345678A
---------	-----------

Envia'm un codi

T'enviarem un missatge de text amb un codi de verificació de sis dígitos a l'adreça electrònica

Els codis d'un sol ús tenen les següents característiques:

- Només es poden fer servir per accedir al sistema que l'està sol·licitant.
- Tenen una vigència temporal limitada (30 minuts).
- Només es poden fer servir en una transacció.
- Són d'ús personal i no transferibles.

Has de afegir el teu document d'identitat (DNI o NIE) i clicar a **ENVIAM UN CODI**.

Aquest codi t'arribarà al teu correu electrònic i l'hauràs d'introduir al requadre **INTRODUEIX EL CODI**.

S'ha enviat un codi

Adreça electrònica: [redacted]

Introdueix el codi

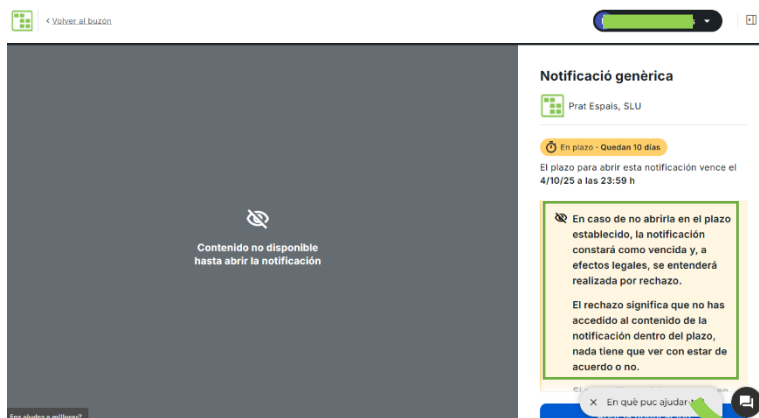
Codi de verificació de 6 dígitos

Verificar

No reps el codi? [Demana'n un altre](#)

Tant si has fet servir IDENTIFICACIÓ ELECTRÒNICA com CODI D'UN SOL ÚS, t'ha d'aparèixer aquesta pantalla que és la que et dona accés a poder **descarregar la notificació**.

(*imatge 1)



En caso de no abrirla en el plazo establecido, la notificación constará como vencida y, a efectos legales, se entenderá realizada por rechazo.

El rechazo significa que no has accedido al contenido de la notificación dentro del plazo, nada tiene que ver con estar de acuerdo o no.

Si se notifica adicionalmente en papel, la fecha de acceso será la que se produzca en primer lugar.

Las notificaciones se rigen por la siguiente normativa

Abrir la notificación

Després pots descarregar la NOTIFICACIÓ i el JUSTIFICANT

Notificació genèrica

 Prat Espais, SLU

✓ Oberta

Realitzada el 24/9/25 a les 9:25 h

Prova

Assumptes legals i altres

Descarrega la notificació

 Sense documents adjunts

Dades de l'enviament

Tipus d'enviament	Notificació
Emissor	Prat Espais, SLU
Assumpte	Notificació genèrica
Data de lliurament	24/9/25 a les 9:19 h
Mecanisme d'accés	Codi d'un sol ús, idCAT Mòbil o certificat digital
Id. notificació	157290423

Pots [descarregar el justificant](#) si ho necessites.



Si la teva tria és:



SUPPORT PAPER:

Si has marcat que vols rebre la resposta en paper, rebràs per correu postal la notificació a l'adreça que hagi posat al formulari.